

|   |                                      |                                  |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| Kapitel<br><b>1 Ledningen</b>           |                                      | Sida (av)<br><b>1(1)</b>         |
| Avsnitt<br><b>1.2.1 Kvalitetspolicy</b> |                                      | Handbok<br><b>ISO 9001</b>       |
| Upprättad av<br><b>Ilja Arhipov</b>     | Upprättad datum<br><b>2021-07-07</b> | Giltig från<br><b>2022-07-07</b> |
| Processägare<br><b>Ilja Arhipov</b>     | Sign                                 | Utgåva<br><b>A</b>               |
|   |                                      | Ersätter<br><b>--</b>            |

### Kvalitetspolicy

Vår ambition är att vara den ledande leverantören av, rörmontage, svetsning, samt Fjärrvärme, Fjärrkyla, Gas, Vatten och VVS.

Vi installerar och byter ut abonnentcentraler för fjärrvärme och kyla samt utför även kulvertbyten av värme och varmvatten.

Detta innebär att:

- Vi skall vara en av de ledande svetseneprenörerna på marknaden inom fjärrvärme, fjärrkyla samt andra tekniska system relaterade till rörledning.
- Vi skall erbjuda våra kunder hög kompetens samt hög servicegrad.
- Vi ska utföra arbeten korrekt enligt standard och ritning.
- Vi skall uppfylla kundens önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir en referens för nästföljande uppdrag.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och återkoppla snabbt.
- Genom nära samarbete med ledande tillverkare och ett brett kontaktnät, erbjuda högkvalitativa tjänster utifrån givna förutsättningar.
- Vi skall tillhandahålla säkra, tidsbesparande, lättanvända och prisvärda tjänster.
- Vi skall ständig se över våra arbetsmetoder för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla våra egna, våra kundens och andra krav som rör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas årligen efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

Kvalitetsansvarig  
Digital sign, smart ID 21/01/01 Ilja Arhipov